

COLECTAREA SI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

PENSIUNEA ELEGANCE prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra prin acest document -contract conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata de Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Scopul colectarii datelor este acela de a le folosi pentru inregistrarea dumneavoastra ca si client al Hotelului nostru , pentru a valida garantia financiara furnizata si pentru a va intocmi la cerere un document de incasare nominal.

Deoarece acordul in vederea utilizarii datelor Dumneavoastra in scopurile mai sus mentionate poate include si transmiterea acestora catre partenerii nostri datele colectate pot fi redirectionate si catre acesti terti.

PENSIUNEA ELEGANCE prin S.C.DUCONI PROD COM S.R.L are obligatia de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Utilizăm informațiile colectate despre dumneavoastră pentru urmatoarele scopuri:

1) Rezervări de sejur: Va folosim datele personale pentru a completa și administra rezervarea dumneavoastră, ceea ce este scopul nostru ca și companie si este obligatoriu din punct de vedere legal.

Activități de marketing: Utilizăm informațiile dumneavoastră și pentru activități de marketing. Aceste activități pot include:

a) Comunicarea cu dumneavoastră: Pot exista momente în care vă contactăm prin poștă, e-mail, telefon sau SMS. Metoda pe care o alegem depinde de informațiile de contact pe care ni le-ați furnizat anterior. Procesăm comunicările primite de la dumneavoastră. Pot exista diferite motive pentru acest lucru, printre care:

- Răspunsul și administrarea cererilor dumneavoastră, despre rezervări existente, pentru transmiterea de oferte sau detalii despre PENSIUNEA ELEGANCE.
- Dacă nu ați finalizat o rezervare online este posibil sa vă putem contacta pentru a vă reaminti să continuați rezervarea. Credem că acest serviciu suplimentar vă este util pentru a continua rezervarea fără să mai trebuiasca sa introduceți detaliile necesare rezervării.
- Dupa finalizarea rezervarii, vă putem trimite un chestionar sau o invitație pentru a evalua experiența dumneavoastră la PENSIUNEA ELEGANCE.
- De asemenea, va putem trimite și alte materiale referitoare la rezervarea făcută, precum modalități de plata, ora de check-in, norme de conduita la pensiune, restaurant, spa, jacuzzi, loc de joaca, dacă aveți nevoie de asistență când călătoriți sau alte informații care v-ar putea fi utile la planificarea sau la efectuarea sejurului.

· Chiar și atunci când nu aveți rezervări viitoare, este posibil să vă trimitem diverse mesaje administrative, ca de exemplu modificari ale dotarilor sau tarifelor PENSIUNEA ELEGANCE.

2) Autorități competente: Dezvăluim datele personale autorităților polițienești în măsura în care este solicitat prin lege sau este strict necesar pentru detectarea sau aducerea în instanță a fraudelor și a altor fapte penale, sau dacă suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. Am putea să distribuim date personale și unor autorități competente în protejarea și garantarea drepturilor sau proprietăților noastre sau a drepturilor și proprietăților partenerilor noștri de afaceri.

Furnizarea datelor dumneavoastră personale către PENSIUNEA ELEGANCE este voluntară. Cu toate acestea, nu vă putem procesa rezervarea dacă nu vă colectăm numele și datele de contact. Dacă nu sunteți de acord cu furnizarea datelor personale necesare pentru finalizarea și administrarea rezervării, ne pare rău, dar nu veți mai putea fi turist la PENSIUNEA ELEGANCE.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operatorul SC DUCONI PROD COM care este proprietarul Site-ului <http://www.pensiuneaelegance.ro>. Nu utilizăm datele personale în alte scopuri decât specificate mai sus.

Utilizăm sisteme și proceduri adecvate pentru a proteja și securiza datele personale pe care ni le transmiteți. De asemenea, folosim proceduri de securitate și restricționări tehnice și fizice ale accesării și folosirii datelor personale pe serverele noastre. Numai personalul autorizat poate accesa datele personale în timp ce lucrează.